

Die PROTEMA Unternehmensberatung GmbH ist ein mehrfach ausgezeichnetes mittelständisches Beratungsunternehmen mit rund 90 Persönlichkeiten. Wir bieten ganzheitliche Beratung aus einer Hand und unterstützen Unternehmen weltweit in den Themen Strategie- und Prozessberatung, Fabrik- und Logistikplanung sowie Simulation. Wir leben im Team vor, was wir unseren Kunden vermitteln wollen: Kundenorientierung, Selbstständigkeit, Flexibilität und tatkräftige Realisierung. Zur Verstärkung unseres Teams am Stammsitz in Stuttgart-Degerloch suchen wir motivierte Persönlichkeiten, mit denen wir weiter wachsen können.



## Berater (m/w) im Bereich After Sales Service und Geschäftsprozessmanagement

### Ihre Aufgaben:

- Nationale und internationale Beratung zur Einführung und Optimierung von Prozessen und Organisationseinheiten im After-Sales- und Service-Bereich
- Unterstützung bei der Verbesserung und Neugestaltung von Geschäftsabläufen und Prozessen
- Entwicklung, Überarbeitung und Erstellung von Beratungskonzepten
- Kundenorientierte Umsetzung der Beratungskonzepte unter Einsatz aktueller Methoden
- Entwicklung und Einführung von Konzepten zu Prozess Controlling, Kennzahlen und Business Cases
- Entwicklung und Durchführung von Analysen
- Zielgruppengerechte Aufbereitung der Ergebnisse und Präsentation ggü. Projektleiter und Management

### Ihr Profil:

- Sie haben ein Ingenieur-/ Wirtschaftsinformatik-/ wirtschaftswissenschaftliches oder vergleichbares Studium mit Bachelor, Master oder Diplom abgeschlossen
- Sie haben erste Berufserfahrung zwischen 1-3 Jahren gesammelt
- Sie besitzen sehr gute konzeptionelle und analytische Fähigkeiten
- Sie bringen Grundkenntnisse im Bereich Prozessmanagement und After Sales Service mit
- Sie verfügen über Eigeninitiative und Kommunikationsstärke sowie Reisebereitschaft im In- und Ausland
- Ihre Stärken sind Flexibilität, Kreativität, hohe Leistungsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Ein professioneller Umgang mit Kunden ist für Sie selbstverständlich

### Ihre Benefits:



### Sie möchten Teil unseres Teams werden?

Dann bewerben Sie sich per Mail mit vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung für Bewerber/innen auf [protema.de/datenschutz](http://protema.de/datenschutz).